

# POLITIKA KVALITETA

## MISIJA

*Misija VLATACOM INSTITUTA je istraživanje i razvoj inovacija u oblasti biometrije i IKT, isporuka i obezbeđivanje usluga projektovanja, razvoja i proizvodnje proizvoda iz oblasti telekomunikacija, informacionih tehnologija, biometrije i kontrole i nadzora saobraćaja i stručne obuke, prema zahtevima i očekivanjima korisnika, a u skladu sa zahtevima zakonodavstva i standardima.*

## VIZIJA

*Vizija VLATACOM INSTITUTA su proizvodi i usluge prepoznatljivi po svojim funkcijama i konkurentni na svetskom tržištu.*

Svoju misiju i viziju VLATACOM INSTITUT ostvaruje doslednom primenom sledećih principa:

1. osvajanje novih znanja i primena inovacija u različitim delatnostima;
2. usredsređenost na korisnike radi stalnog povećanja nivoa njihovog zadovoljstva našim uslugama i proizvodima;
3. liderska uloga rukovodstva u ostvarenju vizije kroz sistemski pristup procesima rukovođenja;
4. potpuno uključivanje zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti za njihovu i dobrobit društva;
5. planiranje, dosledno sprovođenje i proveravanje procesa u okviru sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima ISO 9001 standarda;
6. stalno poboljšavanje procesa i sistema menadžmenta kvalitetom;
7. odlučivanje na osnovu analize podataka i informacija;
8. razvoj uzajamno korisnih odnosa sa isporučiocima radi stvaranja dodatne vrednosti za obe strane, kao i samog korisnika.

***Naše geslo je: „Kupac pre svega, a kvalitet uvek“.***

